

El pla de seguiment s'ha definit per:

1. Els períodes d'avaluació, la forma de valoració dels resultats, les correccions de l'AL21. La periodicitat de les reunions del Fòrum Ciutadà i la periodicitat dels informes de l'evolució de l'AL21.
2. La proposta d'indicador per al seguiment global de l'AL21 i la sostenibilitat del municipi.
3. Proposta de valoració dels resultat de les accions de l'AL21 i la proposta feta a la reunió d'Aalborg més 10, proposta inclosa en els nous Compromisos d'Aalborg.
4. L'actualització de la base de dades objecte del Diagnòstic

### 5.1. El procés de seguiment

La proposta que es fa al plenari del Fòrum Ciutadà de l'AL21 envers al seguiment de l'Agenda Local 21 de Manacor és la següent:

DATES	TASQUES	FASE
Setembre 2004	Aprovació, si escau, del Pla d'Acció d'AL21 Actualització de les dades Aprovació, si escau, pel Ple Municipal	
Octubre 2004	Tramesa al Comitè Especialitzat Insular de l'AL21 (CEIAL21) Aprovació, si escau, per la Comissió Balear de Medi Ambient (CBMA) Inscripció al Registre Balear d'AL21 i a la Xarxa Balear de Sostenibilitat (XBS)	Final de l'elaboració de l'AL21  Inici de l'execució de l'AL21
Abril 2005	Actualització de les dades, dels indicadors clau i dels indicadors de seguiment de cada projecte Informe sobre l'execució de les accions Reunió del Fòrum Ciutadà Correccions, si escau, al Pla d'Acció Presentació a l'Equip de Govern de la revisió Conclusions del seguiment de l'AL21	Seguiment i avaluació de l'AL21
Octubre 2005	Actualització de les dades, dels indicadors clau i dels indicadors de seguiment de cada acció Informe sobre l'execució de les accions Reunió del Fòrum Ciutadà Proposta del Pla d'Acció 2006 Presentació a l'Equip de Govern de la revisió Conclusions del seguiment de l'AL21 Tramesa al CEIAL21 Aprovació de la CBMA	Seguiment i avaluació de l'AL21

DATES	TASQUES	FASE
Abril 2006	Actualització de les dades, dels indicadors clau i dels indicadors de seguiment de cada acció Informe sobre l'execució de les accions Reunió del Fòrum Ciutadà Correccions, si escau, al Pla d'Acció Presentació a l'Equip de Govern de la revisió Conclusions del seguiment de l'AL21	Seguiment i avaluació de l'AL21
Octubre 2006	Actualització de les dades, dels indicadors clau i dels indicadors de seguiment de cada acció Informe sobre l'execució de les accions Reunió del Fòrum Ciutadà Proposta del Pla d'Acció 2007 Presentació a l'Equip de Govern de la revisió Conclusions del seguiment de l'AL21 Tramesa al CEIAL21 Aprovació de la CBMA	Seguiment i avaluació de l'AL21

Entre les reunions del Fòrum Ciutadà, assenyalades a la temporització anterior, es realitzaran reunions extraordinàries de les Comissions Temàtiques per tal que participin en l'elaboració, la planificació i la revisió dels projectes que s'estan executant.

## 5.2. Indicadors de sostenibilitat

L'èxit de l'AL21 ha de suposar la millora del municipi en vers la sostenibilitat, es a dir, l'AL21 assolirà els seus objectius si el municipi aconsegueix ser sostenible socialment, econòmicament i mediambientalment.

La forma de mesurar la sostenibilitat és complexa. Cal avaluar l'impacte de les accions que afecten al municipi de forma local i, al planeta de forma global. Per tant, la proposta d'indicadors que mesurin l'estat del medi ambient també donarà resposta a l'àmbit local i al global.

La proposta d'indicadors de seguiment és la mateixa proposada per la Conselleria de Medi Ambient per al seguiment de les AL21. Cal destacar que encara que s'intentin calcular tots els indicadors de la següent taula són els Indicadors Clau de l'AL21 (IC) els que serviran per a fer diferents comparacions amb la resta de municipis de la Xarxa Balear de Sostenibilitat.

Per a la realització d'aquesta proposta d'indicadors s'han revisat col·leccions d'indicadors ja existents:

- a. **Indicadors Comuns Europeus**, contribució del grup d'experts del Medi Ambient urbà en la Campanya de Ciutats Sostenibles i a la Tercera Conferència Europea de Ciutats Sostenibles celebrada a Hannover l'any 2000.
- b. **Indicadors de Sostenibilitat Turística de les Illes Balears**, elaborats pel Centre d'Investigació i Tecnologies Turístiques de les Balears (CITTIB).
- c. **Sistema Mundial d'Indicadors de Sostenibilitat**, elaborats per la Xarxa i Pobles cap a la Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona (Xarxa).
- d. **Indicadors pel Desenvolupament Sostenible del Mediterrani**, Selecció de 130 indicadors feta pel Grup d'Experts de la Comissió Mediterrània el Desenvolupament Sostenible del Pla d'Acció del Mediterrani (PAM)
- e. **Informe sobre el Desenvolupament Humà 2000**, informe anual sobre el desenvolupament humà del Programa de les Nacions Unides pel Desenvolupament (PNUD)

**A. INDICADORS SOCIOECONÒMICS: POBLACIÓ, SOCIETAT Y TERRITORI**

ÀREA		DISENY ORIGINAL	NOTA
<b>DEMOGRAFIA I POBLACIÓ</b>			
1. Tendència demogràfica	1.1. Població de dret 1.2. Taxa de creixement anual 1.3. Ràtio de dependència	CITTIB PNUD PNUD	
2. Pressió Humana	2.1. Índex de Pressió Humana	CITTIB	IC1
3. Capacitat d'allotjament	3.1. Capacitat d'allotjament	CITTIB	IC2
<b>NIVELL DE VIDA, TREBALL, DESIGUALTATS SOCIALS, POBRESA I ATUR</b>			
4. Perfil laboral	4.1. Equilibri de l'ocupació laboral per sectors 4.2. Estabilitat laboral 4.3. Estacionalitat laboral 4.4. Població activa i taxa d'atur	CITTIB CITTIB CITTIB CITTIB	IC5
5. Tensió social	5.1. Ferits i morts en accidents de circulació 5.2. Número de suïcidis 5.3. Immigració 5.4. Denúncies	PNUD PNUD PNUD PNUD	IC6 IC8
6. Assistència social	6.1. Despesa municipal en assistència social	PNUD	
7. Actors i polítiques	7.1. Sistemes de gestió medi ambiental 7.2. Despesa municipal en medi ambient	CITTIB XAR	
<b>CULTURA, EDUCACIÓ, FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ, SANITAT I HIGINI</b>			
8. Perfil de l'educació	8.1. Matriculació 8.2. Fracàs escolar 8.3. Abandonament dels ensenyaments	PNUD PNUD PNUD	
<b>TERRITORI</b>			
9. Proximitat a serveis bàsics	9.1. Equipaments mínims	XAR	
10. Usos del sòl i canvi d'usos de sòl rústic	10.1. Classificació segons el planejament urbanístic 10.2. Us real del sòl 10.3. Intensitat de l'ús del sòl	CITTIB CITTIB CITTIB-OBSAM	IC9a IC9b
11. Espais naturals i protegits	11.1. Superfície natural protegida 11.2. Gestió dels espais naturals protegits	CITTIB CITTIB	IC10
<b>TRANSPORT</b>			
12. Transport	12.1. Parc de vehicles 12.2. Parc de turismes 12.3. Índex de motorització per habitatge	CITTIB CITTIB XAR-ICE	IC7
13. Desplaçaments i mobilitat de la població	13.1. Desplaçaments en vehicles privats 13.2. Km recorreguts per vehicle privat i dia 13.3. Desplaçaments en transport públic 13.4. Desplaçaments en bicicleta 13.5. Desplaçaments a peu	XAR-ICE XAR-ICE XAR-ICE XAR-ICE XAR-ICE	
<b>TURISME</b>			
14. Pressió turística	14.1. Índex de pressió turística 14.2. Índex d'Estacionalitat Turística 14.3. Indicador de Estrès Turístic	CITTIB CITTIB CITTIB-OBSAM	IC3 IC4
<b>B. INDICADORS DE MEDI AMBIENT</b>			
<b>AIGUA</b>			
15. Abastament d'aigua	15.1. Abastament d'aigua municipal 15.2. Consum d'aigua per sectors 15.3. Qualitat de l'aigua	XAR XAR XAR	IC11
16. Gestió de aigües residuals	16.1. Connexió a la xarxa de sanejament 16.2. Connexió a l'EDAR 16.3. Volum d'aigua residual tractada 16.4. Volum d'aigua residual tractada per sectors	XAR XAR XAR XAR	IC12a
17. Reutilització d'aigües residuals	17.1. Reutilització d'aigües residuals 17.2. Usos d'aigua depurada a l'EDAR municipal	XAR XAR	IC12b
<b>ENERGIA</b>			
18. Gestió de l'energia	18.1. Consum total d'energia 18.2. Consum d'energia elèctrica	CITTIB CITTIB	IC14 IC15
<b>RESIDUS</b>			
19. Residus municipals	19.1. Producció de residus 19.2. Tractament de residus	CITTIB XAR	IC13
20. Residus perillosos	20.1. Recuperació de residus perillosos 20.2. Productors de residus perillosos	XAR XAR	
<b>ATMÓSFERA</b>			
21. Contaminació per renou	21.1. Contaminació per renou	XAR	
<b>RISCOS NATURALS</b>			
22. Incendis forestals	22.1. Superfície incendiada 22.2. Causes d'incendis	CITTIB CITTIB	
23. Prevenció de riscos naturals	23.1. Prevenció de riscos naturals		
<b>ESPÈCIES PROTEGIDES</b>			
24. Espècies protegides	24.1. Número d'espècies protegides		

### **5.3. Indicadors de seguiment**

El pla d'actuació incorpora per a cada projecte un o varis indicadors de seguiment. Aquests indicadors no són representatius de l'estat del medi ambient del municipi. Són indicador de l'evolució o dels resultats dels projectes descrits dins de cada una de les accions.

### **5.4. Actualització del diagnòstic**

L'actualització de les principals dades del diagnòstic també és un punt clau en la lectura de l'estat del medi ambient del municipi i la seva evolució.

Aquestes dades són fruit de la feina realitzada en la fase de diagnòstic. A més s'han d'incorporar les correccions, els buits d'informació i totes aquelles dades que falten per a completar els indicadors proposats.

D'aquesta manera, amb el temps, es podrà fer un seguiment fàcil de l'estat econòmic, social i mediambiental del municipi.

Partint de la diagnosi ambiental, juntament amb la diversitat de fonts de participació del Pla d'Acció - enquestes, reunions amb les barriades i Fòrum Ciutadà- i tenint en compte les prioritats definits durant el procés participatiu en referència a les qüestions de l'Agenda Local 21 s'arriben a les conclusions següents:

### • Territori i Patrimoni

Prop del 60% de les persones enquestades creu que el creixement urbanístic del municipi és inadequat i necessita un instrument d'ordenació com el Pla General d'Ordenació Urbana (PGOU). En el mateix sentit, l'increment d'habitatges en sòl rústic i la deficient gestió dels espais naturals del municipi expliquen la bateria de projectes proposats pel Fòrum Ciutadà encaminats a millorar la gestió urbanística del municipi. Projectes com: aprovar el PGOU, esponjar les zones turístiques, recepcionar les zones costaneres que actualment no hi estan, revisar el catàleg de camins públics, establir figures de protecció territorial municipal. Aquests són alguns dels projectes de prioritat A que els manacorins i manacorines han posat de manifest.

### • Societat i Qualitat de Vida

Els aspectes relacionats amb la qualitat de vida que més preocupen als ciutadans de Manacor estan vinculats amb: l'atenció a la gent jove, la integració dels immigrants, l'accés a la vivenda, la seguretat ciutadana, l'atenció als discapacitats, el manteniment de zones verdes i la gestió del patrimoni. Tots aquests temes no superen la nota de cinc i prova d'això, el Fòrum Ciutadà amb les seves reunions, ha debatut quines poden ser les eines per millorar aquestes qüestions. Els projectes més destacats són:

1. Atenció a la gent jove: casal per a joves infants, Projecte Educatiu de Ciutat. Institut per a la primera infància.
2. Seguretat ciutadana: estudi del tipus de delinqüència i aplicació de les propostes d'actuació.
3. Immigració: finestra d'assessorament a l'immigrant.
4. Habitatge: rehabilitació d'habitatges vells.
5. Atenció als discapacitats: habitatges adequats a persones depenents i/o amb riscos d'exclusió social.

### • Economia, Treball i Turisme

De les enquestes realitzades s'obté que hi ha una manca de sòl industrial que es corrobora pel Fòrum Ciutadà. En aquest sentit l'ocupació del Polígon Industrial per part de les empreses ubicades en el nucli de Manacor -i la seva ampliació, si cal- és una proposta considerada com a prioritària, per acabar amb els conflictes que generen les empreses en sòl urbà. Per altra banda, la necessitat de millorar la qualitat del turisme amb criteris de sostenibilitat amb el foment de l'oferta complementària i amb iniciatives de millorar la imatge i els serveis del municipi són considerats com a prioritaris.

### • Qualitat Ambiental

Les qüestions relatives a la qualitat ambiental del municipi que no aproven els ciutadans de Manacor són la gestió dels torrents, la neteja viària, els abocadors, la contaminació acústica, les pedreres, l'aigua potable. Amb l'objectiu de millorar aquests temes, el Fòrum Ciutadà proposa projectes com: la creació d'un cos de policies ambientals, la millora del servei de neteja viària amb un pla d'optimització del servei, i un seguit d'actuacions per disminuir la contaminació acústica. En definitiva, les accions pretenen la millora ambiental municipal amb l'optimització i l'ampliació dels serveis i recursos ambientals i consolidant el marc legal referent a aspectes mediambientals.

### • Mobilitat i Educació Ambiental

La població enquestada i el Fòrum Ciutadà coincideixen que la mobilitat dins el municipi de Manacor és difícil degut bàsicament, a causa de l'elevat índex de vehicles per habitant del municipi. En aquest sentit es proposa un pla de mobilitat global juntament amb un increment de la qualitat i eficiència del transport públic amb una xarxa de transport públic integrada, la creació d'un punt intermodal de transport públic entre altres. Arran del procés participatiu també s'han recollit propostes de projectes d'educació ambiental vinculats amb temes de conscienciació i sensibilització ciutadana.

## 10 ACCIONS IMMEDIATES

Mentre es debaten els 23 Programes, les 65 accions i els 163 projectes sorgits arran del procés de l'Agenda Local 21 de Manacor, l'Ajuntament de Manacor ha començat a perfilar alguns projectes amb l'objectiu de desenvolupar el compromís municipal de dur a terme les propostes avalades per la participació ciutadana en l'Agenda Local 21. En tot cas, aquestes accions que es detallen en el quadre adjunt, són projectes que duren un seguiment per part de les comissions del Fòrum Ciutadà de l'Agenda Local 21.

- **Projecte 1:** Aprovació urgent del PGOU
- **Projecte 11:** Localització de l'espai òptim per a l'empresa AUMASA.
- **Projecte 12:** Normativa de la barriada de Fartàritx coordinada amb el PGOU
- **Projecte 21:** Catàleg dels principals espais naturals del municipi
- **Projecte 49:** Institut per a la primera infància
- **Projecte 79:** Adaptació de la infraestructura urbana a la presència d'animals domèstics
- **Projecte 101:** Ordenances ambientals municipals
- **Projecte 112:** Projecte pilot de recollida de residus "porta a porta"
- **Projecte 128:** Ús d'aigua depurada per a rec de jardins públics
- **Projecte 143:** Dipòsit municipal de vehicles abandonats

En definitiva, l'Agenda Local 21 presentada, constitueix un pla de prioritats -definit pels manacorins i manacorines- amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida del municipi. Amb la posada en marxa d'aquest Pla, Manacor comença a caminar cap a la sostenibilitat amb la participació activa de la ciutadania.



**Consell de Mallorca**  
Departament de Cooperació Local



**Ajuntament de  
Manacor**



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Medi Ambient

